

	Politique qualité		Code: OG-MQ-004
			Version: 02
			Page 1 sur 2
Rédaction :	Vérification :	Approbation :	Application :
22/03/2024	-	15/07/2024	30/07/2024
Hela Ayari	-	Mongi Ayari	Mongi Ayari

Vu sa conviction du rôle primordial de la biologie médicale dans les services médicaux prodigués aux patients et à l'ensemble des professionnels de la santé, le directeur du laboratoire **AYARI Mongi** a fait de la qualité sa préoccupation constante.

Cet effort d'amélioration continue au fil des années s'est concrétisé par :

- L'obtention de la certification ISO 9001- 2008 en Février 2013.
- Être le 1^{er} laboratoire en Tunisie certifié ISO 9001- 2015 en février 2016.
- L'atteinte d'un taux de satisfaction clients très honorable.

Dans l'objectif de continuer le chemin vers plus de performance, la direction du laboratoire s'est engagée dans une démarche qualité visant l'accréditation du laboratoire selon la norme ISO 15189 en respectant les exigences réglementaires applicables et les exigences des organismes fournissant la reconnaissance.

C'est dans cet esprit que la direction du laboratoire a défini quatre grands objectifs stratégiques qui doivent guider notre démarche pour les années à venir, à savoir :

1. Satisfaire les exigences des patients et des utilisateurs et leur assurer une qualité de service à la hauteur.
2. Fournir des résultats fiables dans les meilleurs délais.
3. Développer la compétence et la performance du personnel et du laboratoire.
4. Améliorer, en continu, l'efficacité et la performance de fonctionnement du laboratoire (pré-analytiques, analytiques et post-analytiques).

Pour ce faire, la direction du laboratoire s'engage à :

- Respecter les bonnes pratiques professionnelles
- Disposer d'une équipe compétente, efficace et courtoise.
- Veiller à ce que le bien-être, la sécurité et le respect des droits des patients soient au cœur de ses préoccupations.
- Respecter la charte éthique
- Disposer d'un matériel à la pointe de la technologie, bien maîtrisé et bien entretenu.
- Etablir un SMQ conformément à la norme ISO 15189 et en assurer la pérennité et l'amélioration continue et maintenir son intégrité face aux modifications prévues.
- Assurer la cohérence des activités de laboratoire
- Veiller à fournir des examens fiables, adaptés à l'utilisation prévue.
- Renforcer l'écoute et l'information de nos patients, prescripteurs et structures de santé afin de garantir leur satisfaction et de leur apporter le meilleur niveau de service en analyses et conseils.
- Garantir que tout le personnel soit impliqué dans cette démarche qualité, et engagé dans l'application et le respect des règles et des dispositions du système de management de la qualité mis en place.
- Être à l'écoute du personnel, et assurer le partage des informations, des idées et la valorisation des démarches.

Le directeur du laboratoire invite tout le personnel à adhérer à cette démarche afin d'atteindre nos objectifs.

Fait à Nabeul, le 10/01/2026

DR AYARI Mongi

	Politique qualité		Code: OG-MQ-004
			Version: 02
			Page 2 sur 2
Rédaction :	Vérification :	Approbation :	Application :
22/03/2024	-	15/07/2024	30/07/2024
Hela Ayari	-	Mongi Ayari	Mongi Ayari

Suivi des révisions

Réviseur	Versions	Date de mise à jour	Remarques
Hela Ayari	02 ▾	23/01/2026	-En respectant les exigences réglementaires applicables et les exigences des organismes fournissant la reconnaissance -Engagement à respecter la charte éthique